

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO obowiązujący od dnia 01.04.2022 r.

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady, warunki techniczne oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Usługodawcę, za pośrednictwem sklepu internetowego autogwarancje.pl oraz określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę usług nieodpłatnych drogą elektroniczną.

### **§ 1 Definicje**

**Cennik** – oznacza zestawienie kwot widocznych w Serwisie stanowiących wynagrodzenie za poszczególne Usługi świadczone przez Usługodawcę.

**Klient** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.

**Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Samochód/ Auto / Pojazd** – oznacza środek transportu w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 roku (Dz.U.2021.450 ze zm.). według kodeksu drogowego pojazd samochodowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, o masie DMC do 3,5 tony.

**Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.

**Usługodawca** - oznacza Grupa MOTO Karolina Wudzińska z siedzibą w Łodzi, pod adresem ul. Przybyszewskiego 99, 93-126 Łódź, zarejestrowana w CEiDG pod numerem REGON: 100120304, NIP: 7272509738 będącą jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.

**Serwis** – oznacza platformę internetową działającą pod adresem internetowym <http://www.autogwarancje.pl>, służącą do prezentacji Usług przez Usługodawcę i składania Zamówień przez Klientów.

**Sklep** – oznacza sklep internetowy prowadzony za pośrednictwem Serwisu, służący do prezentacji Usług i składania Zamówień przez Klientów.

**Umowa sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Usługodawcą.

**Usługa** – oznacza produkt lub usługę przedstawioną przez Usługodawcę za pośrednictwem Sklepu, mogącą być przedmiotem Umowy sprzedaży.

**Usługa podstawowa** – usługa przedstawiona przez usługodawcę w cenniku w zakresie podstawowym za pośrednictwem sklepu

Usługa dodatkowa – usługa przedstawiona przez usługodawcę w cenniku w zakresie dodatkowym za pośrednictwem sklepu, zakup usługi dodatkowej jest niemożliwy bez wykupienia usługi podstawowej

**Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj zamówionej Usługi.

**Autogwarancja** – gwarancja realizowana zgodnie z zakresem Szczegółowych Warunków Gwarancji

Autoryzowany Warsztat – warsztat wyznaczony do częściowej realizacji usługi, autoryzowany przez usługodawcę zgodnie z załącznikiem „lista warsztatów”

**Partner / Partner handlowy** – przedsiębiorca, który ma podpisaną umowę o współpracy handlowej z usługodawcą, podmiot uprawniony do częściowej realizacji usługi

**Autoryzowany warsztat** – warsztat wyznaczony przez autogwarancje.pl do przeprowadzenia weryfikacji stanu technicznego pojazdu wg. Wymagań sprecyzowanych przez autogwarancje.pl

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Klient korzystający z Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej zgody podczas procesu składania Zamówień.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej Sklepu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Usługodawcy wyrażoną na piśmie.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie ze Sklepu było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Sklepu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 89 lub FireFox 86 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s dla minimalnej rozdzielczości ekranu 450x400 pikseli.
4. W celu złożenia Zamówienia w Sklepie za pośrednictwem Serwisu oraz w celu korzystania z Usług dostępnych w Sklepie, konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej.

## § 3 Usługi

1. Usługi prezentowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za reklamę i zaproszenie do zawarcia umowy.
2. W Serwisie dostępne są dla Klienta następujące Usługi:
  - A. USŁUGA PODSTAWOWA:
    - a) **Autogwarancja** - oświadczenie Usługodawcy dające Klientowi uprawnienie do żądania naprawy Pojazdu realizowane przez Usługodawcę lub wskazany przez niego podmiot w okresie określonym w Karcie Gwarancji oraz w zakresie i na warunkach opisanych w Szczegółowych Warunkach Gwarancji. Warunkiem udzielenia przez Usługodawcę Gwarancji jest dokonanie przez Klienta Oceny Pojazdu najpóźniej w ciągu 365 dni od daty zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu. Usługodawca po dokonaniu czynności kwalifikujących do udzielenia Autogwarancji przez klienta ma czas do 7 dni roboczych na wysłanie maila

zwrotnego do klienta z informacją o poprawności wykonanych czynności kwalifikujących oraz 14 dni roboczych na podjęcie decyzji o uruchomieniu okresu gwarancyjnego i poinformowanie klienta o decyzji.

- b) **Rozpoczęcie realizacji zlecenia przez Biuro Obsługi Klienta autogwarancje.pl** – rozpatrzenie zgłoszenia oraz zakupu Autogwarancji, weryfikacja dokumentów
  - c) **Aktywacja Partnera w celu realizacji usługi** – aktywacja partnera handlowego uprawnionego do częściowej realizacji usługi podstawowej
  - d) **Rozkodowanie Vin** – rozkodowanie podstawowe numeru Vin pojazdu, na który została zakupiona Autogwarancja
  - e) **Weryfikacja stanu technicznego pojazdu** – weryfikacja stanu technicznego pojazdu w autoryzowanym warsztacie wg. Sprecyzowanych wymagań przez autogwarancje.pl
- B. USŁUGI DODATKOWE:
- a) **Kompendium Wiedzy** – zestawienie praw i obowiązków konsumenta obowiązujących przy zawarciu umowy kupna-sprzedaży Pojazdu, instrukcja zakupu pojazdu.
  - b) **Ochrona prawna** – zlecenie przez Klienta podjęcia czynności procesowych przez profesjonalnego pełnomocnika w zakresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży Pojazdu.
  - c) **Samochód zastępczy** – dodatkowa usługa do wykupionej Autogwarancji, która w razie awarii pojazdu oferuje pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego do kwoty 500.
  - d) **Holowanie do warsztatu** – dodatkowa usługa jednorazowa do wykupionej Autogwarancji, która oferuje holowanie z miejsca awarii do warsztatu najbliższego od miejsca awarii samochodu lub pokrycie kosztów holowania samochodu do kwoty 500 pln brutto
  - e) **Zwrot kosztów dojazdu** – dodatkowa usługa jednorazowa do wykupionej Autogwarancji, która oferuje pokrycie kosztów powrotu do miejsca docelowego z miejsca awarii komunikacją zastępczą do kwoty 500 pln brutto
  - f) **Rozkodowanie Vin** – dodatkowa usługa do wykupowanej Autogwarancji, która oferuje rozkodowanie numeru Vin oraz przygotowanie raportu do samochodu. Wszystkie informacje zawarte w raporcie są nieodzownym elementem sprawdzenia auta.

3. Ceny poszczególnych Usług widoczne są w Cenniku udostępnionym w Sklepie.

4. Zamówienie Usługi, o której mowa w § 3 ust. 2 lit A stanowi WARIANT PODSTAWOWY, natomiast Usługa w zakresie, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. B WARIANT ROZSZERZONY.
5. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że zwrot Usługi nie przysługuje w przypadku Usługi Podstawowej.
6. Usługodawca realizuje usługi bezpośrednio lub za pośrednictwem profesjonalnych podmiotów zawodowo trudniących się poszczególnym zakresem Usług.
7. Usługodawca zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych informacji o Pojeździe.

#### § 4 Zamówienia

1. Klient może składać Zamówienia w Sklepie za pośrednictwem Serwisu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Klient składający Zamówienie kompletuje poszczególną Usługę, którą jest zainteresowany. Dodanie Usługi do Zamówienia następuje przez wybór polecenia "DODAJ DO KOSZYKA" pod daną Usługą prezentowaną w Sklepie. Klient po skompletowaniu całości Zamówienia i wskazaniu w „KOSZYKU” formy płatności, składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Usługodawcy, wybierając w Sklepie przycisk „Zamawiam i płacę”. Każdorazowo przed złożeniem Zamówienia, Klient jest informowany o łącznej cenie za wybraną Usługę, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść i warunkach Umowy Sprzedaży.
3. Formularz zakupu zawiera następującą pozycję, których wypełnienie przez klienta jest obowiązkowe w celu złożenia zamówienia:
  - Imię i nazwisko klienta/ firma (dotyczy klientów nie będących konsumentami)
  - Adres poczty e-mail;
  - Numer telefonu;
  - Nip (dotyczy klientów nie będących konsumentami);
  - Dane pojazdu umożliwiających jego identyfikację; marka, model, rok produkcji, numer vin, przebieg w dniu zakupu, rodzaj silnika,
4. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie Usługodawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży Usług będących przedmiotem Zamówienia.
5. Po złożeniu Zamówienia, Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej potwierdzenie jego złożenia i realizacji, co jest

równoznaczne z oświadczeniem Usługodawcy o przyjęciu oferty i zawarcia Umowy sprzedaży.

#### § 5 Zasady płatności

1. Ceny zamieszczone w Serwisie przy danej Usłudze stanowią ceny brutto i nie zawierają informacji odnośnie kosztów ewentualnej dostawy i wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży, o których Klient będzie poinformowany przy wyborze sposobu dostawy i składaniu Zamówienia.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione Usługi:
  - a) przelew bankowy na rachunek bankowy Usługodawcy (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz po wpływnięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy);
  - b) przelew bankowy lub kartą płatniczą poprzez zewnętrzny system płatności PayPro, obsługiwany przez firmę PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy z siedzibą w Poznaniu (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Usługodawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu PayPro o dokonaniu płatności przez Klienta).

#### § 6 Procedura reklamacyjna

1. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub za pomocą poczty e-mail na adres [biuro@autogwarancje.pl](mailto:biuro@autogwarancje.pl)
3. Reklamacja powinna określać:
  - a) dane Klienta umożliwiające jego identyfikację i nawiązanie z nim kontaktu,
  - b) Usługę, której reklamacja dotyczy,
  - c) zarzuty Klienta co do wskazanej Usługi oraz okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d) ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
4. Usługodawca zobowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformować o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

## § 7 Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w [Polityce prywatności](#).

## § 8 Odstąpienie od Umowy sprzedaży

1. Klient będący Konsumentem oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł Umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Usługi w posiadanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta.
3. Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone przykładowo pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub też za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Sprzedawcy, tj.: [biuro@autogwarancje.pl](mailto:biuro@autogwarancje.pl) Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Usługodawcę w Serwisie pod adresem: [Formularz odstąpienia](#).
4. Jeśli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać strony.
5. Klient będący Konsumentem, akceptując Regulamin i składając Zamówienie żąda wykonania Usługi przez Usługodawcę przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży po przystąpieniu do realizacji Usługi przez Usługodawcę i ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego Cennika. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta nie może wykonywać ustawowego prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży po faktycznym wykonaniu Usługi.
6. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić dokonane przez niego płatności z wyłączeniem Usługi Podstawowej.
7. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ma obowiązek zwrócić Usługę Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14

dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie formularza zwrotu Usługi na adres siedziby Usługodawcy przed upływem tego terminu.

8. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu przelewu bankowego na dane podane przez , j Konsumenta lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta w formularzu zwrotu. Wyjątek następuje gdy Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

9. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami konsumenta posiadający usługę na określony pojazd w momencie sprzedaży może zwrócić się o częściowy zwrot kwoty określony indywidualnie za niewykorzystaną czas usługi zgodnie z poniższym wzorem:

Cena Gwarancji – koszty stałe ujęte w cenniku (usługa podstawowa, koszty realizacji usługi) – uśredniona kwota za gwarancję w skali miesiąca liczona za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy = kwota zwrotu.

Przykład obliczeń:

Zakupiona Gwarancja Nitro w cenie 1999 pln w dniu 01.01.2022, częściowy zwrot w dniu 31.01.2022 czyli w terminie 1 miesiąca od daty zakupu.

Kwota należna za 1 rozpoczęty miesiąc kalendarzowy trwania Gwarancji = 166,58 pln (1999 pln / 12 miesięcy = 166,58 pln)

Koszty stałe ujęte w cenniku 600 zł

Cena gwarancji 1999 pln minus kwota należna za 1 miesiąc trwania Gwarancji 166,58 pln minus koszty usługi podstawowej 600 pln równa się kwota zwrotu 1232,42 pln – kwota zwrotu

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta w odniesieniu do umów, których przedmiotem są min:

- a) świadczenia usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b) umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- c) dostarczanie treści cyfrowych ( w tum usługi podstawowej ), które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od

umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

### § 9 Szczegóły i Warunki gwarancji

1. Ochrona gwarancyjna zostaje aktywowana po spełnieniu określonych poniżej warunków:
  - a) Potwierdzony, pozytywny stan techniczny samochodu zweryfikowany w jednym z warsztatów wyznaczonych przez autogwarancje.pl;
  - b) Określona marka pojazdu z listy dostępnej w załączniku do regulaminu,
  - c) Zakup gwarancji może nastąpić maksymalnie 7 dni po zakupie samochodu;
  - d) Pojazd musi spełniać określone cechy zgodne z Szczegółowym procesem zakupu dostępnym w załączniku do regulaminu
2. Realizacja gwarancji przebiega zgodnie z określonym procesem obsługi awarii. Przedstawienie procesu w Szczegółowych Warunkach Gwarancji w załączniku do regulaminu.

### § 10 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach konsumenta.
3. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.
4. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
5. Usługodawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw

konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

6. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 7 dni od dnia ich ogłoszenia, z zastrzeżeniem, że Usługi rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na dotychczasowych zasadach. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Usługodawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia przez Klienta.
8. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie <http://www.autogwarancje.pl> i stanowi integralną część umowy z Klientem.

#### Lista załączników do regulaminu

1. Cennik
2. Klasyfikacja pojazdów i marek
3. Mapa lokalizacji autoryzowanych warsztatów
4. Ścieżka Zakupu Autogwarancji
5. Szczegółowy Proces Zakupu Autogwarancji
6. Polityka Prywatności
7. Formularz odstąpienia

## CENNIK USŁUG PORTAULU AUTOGWARANCJE.PL

| PAKIETY GWARANCJI<br>( ceny zawierają VAT)                                                                                                                               |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Autogwarancja Power                                                                                                                                                      | 999,00 zł                       |
| Autogwarancja Turbo                                                                                                                                                      | 1499,00 zł                      |
| Autogwarancja Nitro                                                                                                                                                      | 1999,00 zł                      |
| Autogwarancja Indywidual                                                                                                                                                 | Cena do ustalenia indywidualnie |
| USŁUGI DODATKOWE<br>( ceny zawierają VAT) dodatkowo płatne do ceny gwarancji                                                                                             |                                 |
| Ochrona prawna                                                                                                                                                           | 199,00 zł                       |
| Kompendium Wiedzy<br>(„Jak kupić samochód używany w 3 prostych krokach”)                                                                                                 | 99,00 zł                        |
| Samochód zastępczy<br>Usługa, która w razie awarii pojazdu oferuje pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego do kwoty 500 pln brutto                                | 199,00 zł                       |
| Holowanie do warsztatu<br>najbliższego od miejsca awarii samochodu                                                                                                       | 199,00 zł                       |
| Zwrot kosztów dojazdu<br>usługa jednorazowa, która oferuje pokrycie kosztów powrotu do miejsca docelowego z miejsca awarii komunikacją zastępczą do kwoty 500 pln brutto | 199,00 zł                       |
| Rozkodowanie Vin<br>Poznasz fabryczną konfigurację auta oraz historię pojazdu                                                                                            | 49,00 zł                        |
| USŁUGA PODSTAWOWA<br>( ceny zawierają VAT) wliczona w cenę gwarancji                                                                                                     |                                 |
| Rozpoczęcie realizacji zlecenia przez Biuro Obsługi Klienta Autogwarancje.pl                                                                                             | 100,00 zł                       |
| Aktywacja partnera w celu realizacji usługi                                                                                                                              | 100,00 zł                       |
| Rozkodowanie Vin                                                                                                                                                         | 100,00 zł                       |
| Opłata transakcyjna – płatność kanałem PayU i/lub PayNow                                                                                                                 | 1% wartości zamówienia          |
| Weryfikacja stanu technicznego samochodu u Partnera                                                                                                                      | 300,00 zł                       |

## KLASYFIKACJA POJAZDÓW I MAREK

Gwarancje można aktywować wyłącznie na samochody:

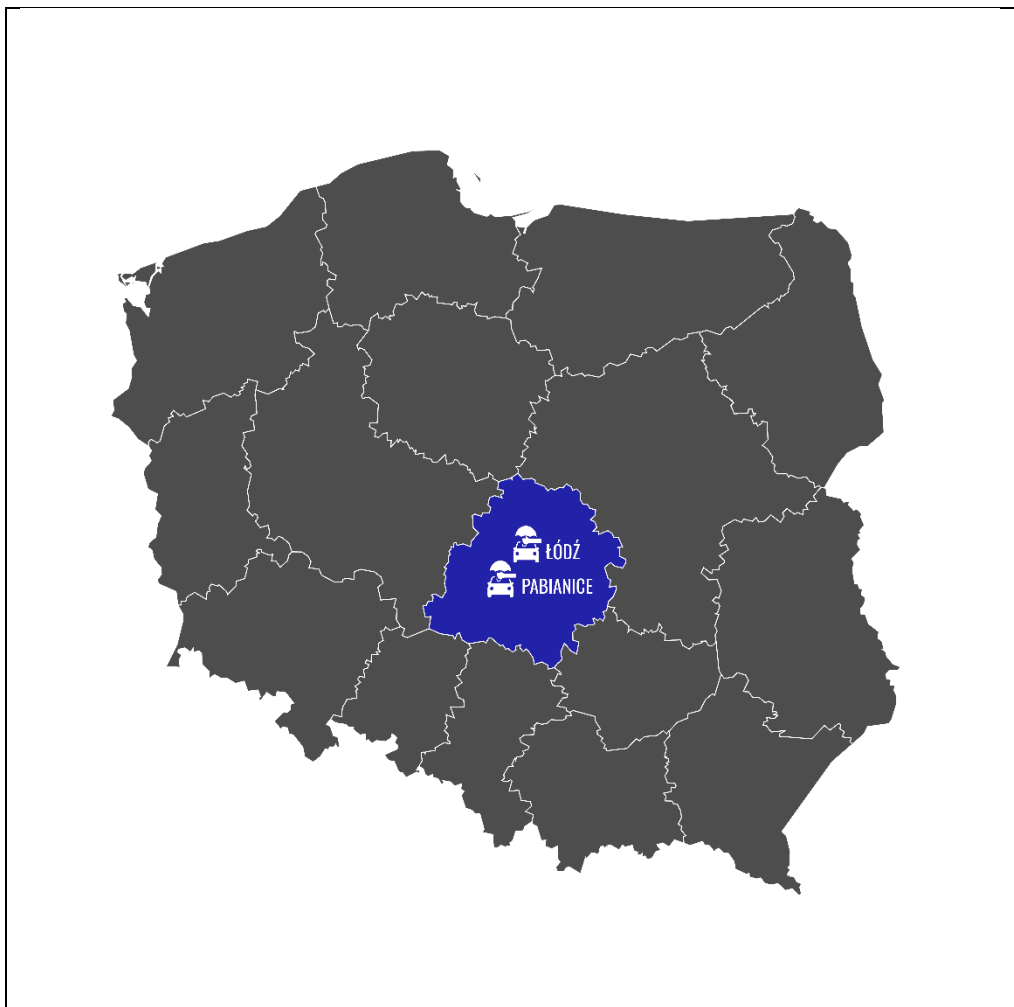
Osobowe - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu maksymalnie 9 osób w nadwoziu typu: microcar, hatchback, fastback, liftback, sedan, limuzyna, roadster, pick-up, mikrovan, minivan, kombi, kabriolet, coupe, terenowy, SUV marek podzielonych na marki:

- a) Standardowe: Alfa Romeo, Chevrolet, Chrysler, Citroen, Dacia, Daewoo, Daihatsu, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Mazda, Mini, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Rover, Saab, Seat, Skoda, Smart, Subaru, Suzuki, Toyota, Volkswagen
- b) Premium: Audi, BMW, Mercedes, Volvo
- c) Luksusowe: Dodge, Infinity, Jaguar, Jeep, Land Rover, Lexus, Porsche, Range Rover

Marki samochodów wyłączonych z gwarancji, na które nie ma możliwości aktywacji Gwarancji: Abarth, Acura, Alpine, Asia, Avia, Aston Martin, Bentley, Bugatti, Buick, Cadillac, DS., MG, Ferrari, FSO, Gaz, Hummer, Isuzu, Lada, Lincoln, Maserati, Nysa, Pontiac, Tata, Tesla, Trabant, SangYong, UAZ, Yugo, Wartburg, Vauxhal.

Załącznik 3 Mapa autoryzowanych Warsztatów, które dokonują weryfikacji stanu technicznego Pojazdu oraz potwierdzają możliwość aktywacji Gwarancji.

## MAPA AUTORYZOWANYCH WARSZTATÓW



Załącznik 4 Ścieżka Zakupu Autogwarancji (na stronie www dostępna jako ankieta)

## ŚCIEŻKA ZAKUPU AUTOGWARANCJI

Zastanawiasz się jaką wybrać gwarancję ? Odpowiedz na 5 krótkich pytań. Pomożemy Ci wybrać Autogwarancję dopasowaną do Twoich potrzeb.

1. Rodzaj samochodu
  - Osobowy o DMC do 3,5 t
  - Dostawczy typu BUS
2. Ile km przebiegu ma Twój samochód?
  - Do 149 999 km
  - 150 000 do 299 999 Km
  - Powyżej 300 000. Km
3. Jaką pojemność ma silnik Twojego samochodu?
  - Do 1999 cm<sup>3</sup>,
  - 2000 cm<sup>3</sup> do 2999 cm<sup>3</sup>,
  - Powyżej 3000 cm<sup>3</sup>.
4. Zaznacz wiek pojazdu w latach kalendarzowych
  - Do 7 lat
  - 8 – 15 lat
  - Powyżej 15 lat
5. Czy Twój samochód to marka ( zgodnie z klasyfikacją marek autogwarancje.pl):
  - Standardowa
  - Luksusowa
  - premium
  - żadna z powyższych
6. Na którą z potrzeb ma odpowiadać Twoja przyszła autogwarancja? (wskaż wszystkie ważne dla Ciebie aspekty)
  - a) Chcę wiedzieć jak bezpiecznie kupić używane auto
  - b) Najważniejsze to pomoc w nieprzewidzianej sytuacji
  - c) Obawiam się wad prawnych lub innych „niespodzianek”
  - d) Boję się wielu drobnych awarii różnych elementów samochodu
  - e) Martwi mnie duża i kosztowna awaria np. silnika lub skrzyni biegów
  - f) Zależy mi na kompleksowej obsłudze od holowania przez naprawy w warsztacie do zapewnienia samochodu zastępczego i zawrotu kosztów dojazdu

## SZCZEGÓŁOWY PROCES ZAKUPU

**Krok 1 Wybierz Autogwarancję** dopasowaną do swoich potrzeb na pojazd, który spełnia poniższe warunki:

- Marka pojazdu zgodna z klasyfikacją marek (standardowa, premium, luksusowa)
- Przebieg samochodu do 299 999 kilometrów,
- Pojemność silnika do 2999 cm<sup>3</sup>,
- Wiek pojazdu do 15 lat,
- DMC (dopuszczalna masa całkowita) do 3,5 tony.

**Krok 2 Kup samochód i zweryfikuj jego stan techniczny.**

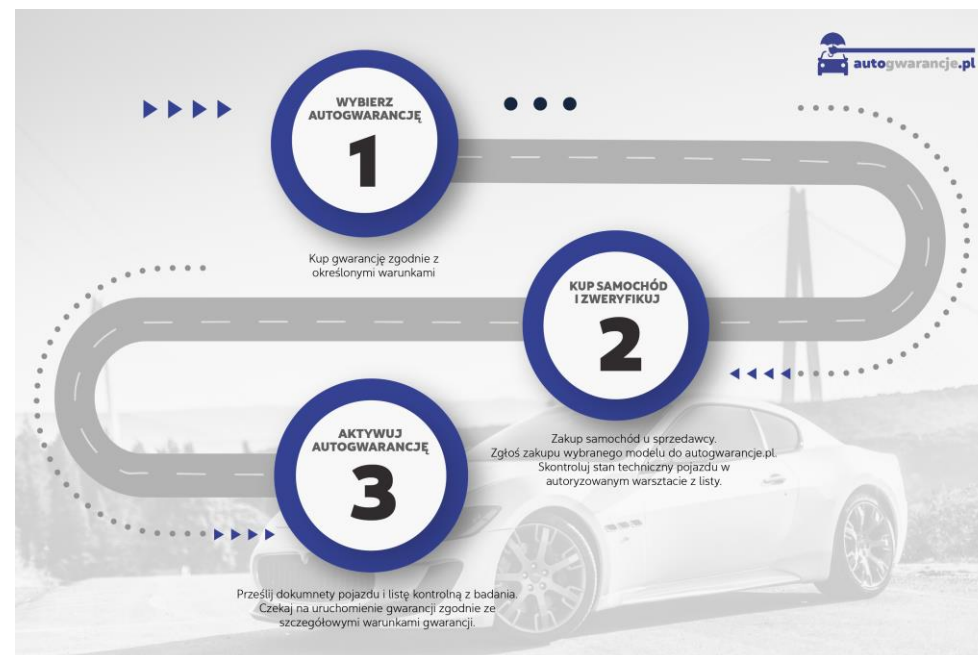
- Zgłoś zakup wybranego pojazdu do autogwarancje.pl,
- Pojedź na weryfikację stanu technicznego pojazdu do warsztatu wyznaczonego przez autogwarancje.pl,
- Sprawdź stan techniczny pojazdu w warsztacie.

**Krok 3 Aktywuj Autogwarancję**

Prześlij komplet dokumentów pojazdu w terminie 3 dni od chwili kontroli w warsztacie na adres [biuro@autogwarancje.pl](mailto:biuro@autogwarancje.pl):

- Dowód zakupu wraz z dowodem rejestracyjnym pojazdu,
- Listę kontrolną pojazdu z kontroli w warsztacie( na jej podstawie pojazd jest kwalifikowany do aktywacji gwarancji).

Gwarancja zostaje uruchomiona w terminie 3 dni roboczych zgodnie zakresem Gwarancji wskazanym w Szczegółowych Warunkach Gwarancji. W przypadku nie spełnienia warunków wymaganych do aktywacji Gwarancji Klient ma prawo do uzupełnienia braków w terminie 3 dni roboczych lub wskazania innego pojazdu do objęcia Gwarancją w terminie 90 dni od chwili zakupu Gwarancji na autogwarancje.pl.





## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Polityka prywatności/Polityka Cookies

- Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez sklep internetowy autogwarancja.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzony pod adresem domeny [www.autogwarancja.pl](http://www.autogwarancja.pl), zwanej dalej Witryną, przez "Grupa MOTO Karolina Wudzińska z siedzibą w Łodzi, pod adresem ul. Przybyszewskiego 99, 93-126 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście, pod numerem REGON: 100120304, NIP: 7272509738 będącą właścicielem Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem usług lub produktów, będącą jednocześnie administratorem danych, zwaną dalej również Administratorem.
- Dane gromadzone przez Witrynę zabezpieczone są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej Rozporządzeniem oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych danych osobowych podczas korzystania z Witryny, w tym dokonywania zakupów w ramach Sklepu, oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.
- Cel i zakres przetwarzanych przez Administratora danych wynika z działań podejmowanych przez użytkowników Witryny, w tym klientów Sklepu.
- W ramach oferowanych usług Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z obowiązującym prawem.

### Dlaczego prosimy Cię o udostępnienie danych osobowych?

Prosimy Cię o udostępnianie danych osobowych (między innymi) w celach takich, jak: kupowanie produktów przez internet, prowadzenie indywidualnego konta użytkownika, otrzymywanie informacji na temat produktów, uczestnictwo w społecznościach internetowych, w tym korzystanie z naszych blogów oraz stron i/lub kanałów informacyjnych w serwisach społecznościowych, uczestnictwo w promocjach lub

konkursach, przechowywanie Twoich preferencji na potrzeby przyszłych relacji i komunikacji, pomoc w rozwijaniu naszych usług internetowych, otrzymywanie spersonalizowanych komunikatów, ofert specjalnych i reklam dostosowanych do Twoich zainteresowań w oparciu o udostępnione nam informacje oraz o informacje zgromadzone przez nas za pośrednictwem plików cookie i innych podobnych technik związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszych stron/mediów społecznościowych/blogów, wypełnienie ankiety z opinią o zakupionym produkcie/dokonanej transakcji w Sklepie oraz zamieszczenie jej na stronie Sklepu, uzyskanie opinii o zakupionym produkcie i/lub Sklepie oraz umieszczenie jej na stronach określonych w zgodzie podmiotów, umieszczenie opinii na stronie [www.autogwarancje.pl](http://www.autogwarancje.pl)

### Główne cele zbierania danych osobowych:

- zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży (z rejestracją konta klienta) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b, c Rozporządzenia;
- świadczenie Usług Elektronicznych przeznaczonych dla użytkowników Witryny/klientów Sklepu na podstawie art. 6 ust. 1 lit a, b, c Rozporządzenia.
- marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora (newsletter e-mail, newsletter SMS) na podstawie art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia.

### Jakie dane osobowe możemy gromadzić?

#### I. Dane zbierane w sposób automatyczny podczas korzystania z Witryny.

- Sklep nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych identyfikujących użytkowników, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania z Witryny.
- Pliki cookies** to małe pliki tekstowe wysyłane przez Witrynę i przechowywane na Państwa komputerze zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Państwa z Witryny i Sklepu. Pliki cookies wykorzystywane są przez Sklep w celu obsługi Witryny i zapewnieniu możliwości udostępniania Państwu interesujących informacji podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętania dokonanych przez Państwa zakupów.

#### Rodzaje plików cookies.

- Cookies tymczasowe (sesyjne) - działają tylko podczas przeglądania stron Sklepu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie. Cookies sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Są również wykorzystywane

przez serwer do przechowywania informacji o działaniach, w przypadku zerwania połączenia z serwerem Użytkownik może wrócić w to samo miejsce na stronie.

- Cookies trwałe - pozostają na urządzeniu po odwiedzeniu Sklepu, co oznacza, że Sklep może zapamiętać ustawienia Użytkownika podczas kolejnych odwiedzin. Dzięki temu Sklep staje się łatwiejszy w nawigacji i zapamiętuje preferencje zakupowe Klienta/Użytkownika. (zapamiętywanie wyborów klienta m.in. w zakresie produktów umieszczanych w koszyku, ustawienia walut, języków, ulubionych produktów, produkty w koszyku i w ulubionych; wersja strony; zgoda na dopasowanie treści; ustawienia języka, walut; statystyki klienta (jakie podstrony oglądał, co dodawał do koszyka);
- Cookies podmiotów/firm zewnętrznych/sieci reklamowych - umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Użytkownika w momencie, gdy dokonuje zakupów (Google Analytics, Google Adwords, AdPilot.)
- Sklep korzysta z usług partnerów handlowych powiązanych osobowo/kapitałowo.
- Wymienione firmy, w celu realizacji usług marketingu internetowego wykorzystują powierzone im zgodnie z zawartymi umowami pliki cookies, które przy wykorzystaniu odpowiedniej technologii pozwalają na identyfikację segmentów odbiorców, a tym samym docierania z właściwym przekazem reklamowym do odpowiednich użytkowników w określonym czasie i miejscu. Dane przetwarzane w ramach realizowanych umów z wymienionymi podmiotami nie służą identyfikacji użytkowników. Dane uzyskane za pomocą plików cookies przekazywane są wymienionym wyżej podmiotom wyłącznie w przypadku uzyskania zgody od użytkownika.
- **W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu naszej strony mogą Państwo sami zdecydować, na jakie cookies zgadzacie się i tym samym, czy wyrażacie zgodę na korzystanie przez naszych Partnerów z danych zgromadzonych poprzez cookies, czy nie. Nie udostępnimy Państwa danych osobowych bez uprzedniego uzyskania takiej zgody.**
- Jednocześnie w każdym przypadku mogą Państwo zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje pomocy przeglądarki internetowej. W razie problemów doradzamy skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której Państwo korzystacie.
- Firma AdPilot także oferuje opcję rezygnacji z otrzymywania plików cookie za pomocą tzw. „opt-out cookie”, które zablokuje umieszczanie tego typu plików w systemie komputera. Opcja ta zapobiegnie kojarzeniu konkretnych informacji z

przeglądarką. W razie korzystania z kilku przeglądarek internetowych, lub kilku komputerów, operacja rezygnacji z plików cookie będzie musiała zostać przeprowadzona osobno na każdej z tych przeglądarek/komputerów.

- Użytkownik może w każdej chwili usunąć cookies ze swojego urządzenia końcowego, używając w tym celu ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta: <http://jakwylaczyccookie.pl/jak-wylaczyc-pliki-cookies/>. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych
- Obok plików cookies Sklep może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować między innymi Państwa adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę internetu oraz adres strony, z której weszliście Państwo na Witrynę. Niektóre podstrony w ramach Witryny oraz inne środki komunikacji z Państwem mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki internetowej, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam. Dane te będą archiwizowane i wykorzystywane w celach analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu użytkowników Witryny. Dane te nie będą łączone z przekazanymi przez Państwa danymi osobowymi.
- W Sklepie jest stosowany system analizy sieciowej (Google Analytics), który może być wykorzystywany do tworzenia profili użytkowników pod pseudonimem. Google Analytics stosuje w tym celu pliki cookies. Funkcją Google Analytics jest ocena korzystania użytkowników z Witryny i poprawa jakości funkcjonowania Serwisu.
- Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań klientów na stronie Sklepu, zbierania danych demograficznych o klientach, do personalizacji zawartości stron Sklepu.
- Dane zbierane automatycznie, które dotyczą Klientów zamieszczających opinie do produktów, mogą zostać użyte w celu promocji Sklepu lub produktów znajdujących się w ofercie Sklepu. Podobnie w celu promocji Sklepu lub produktów znajdujących się w ofercie Sklepu mogą zostać użyte komentarze klientów.

## **II. Dane zbierane podczas rejestracji, dokonywania zakupów.**

- Sklep będzie od Państwa zbierał następujące dane osobowe za pośrednictwem Witryny oraz innych form komunikacji, w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji: imię i nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, dane samochodu (marka, model, rok produkcji, numer vin, przebieg w dniu zakupu, rodzaj silnika), numer telefonu, nazwa firmy, nr NIP.
- Podanie danych wskazanych w pkt 1-4 jest dobrowolne lecz konieczne dla dokonania rejestracji i zakupów w ramach Witryny. Niepodanie tych danych może uniemożliwić dokonanie zakupów. Podanie danych wskazanych w pkt 5,6 jest konieczne w przypadku przedsiębiorców, celem wystawienia faktury VAT. Podczas rejestracji Klient może dobrowolnie podać swoją datę urodzenia, która w przypadku wyrażenia zgody na newsletter zgodnie z pkt. 3.6 Regulaminu jest użyta wyłącznie w celu przesłania specjalnej spersonalizowanej oferty z okazji urodzin;

**Klient może samodzielnie dokonać zmiany danych podanych w systemie Sklepu.**

- Klient, który założył konto w Sklepie, może w dowolnym czasie złożyć wniosek do Sklepu o jego usunięcie. Usunięcie konta jest nieodwracalne i oznacza usunięcie wszelkich danych Klienta oraz rezygnację z produktu (bez zwrotu kosztów). Odtworzenie takiego konta nie będzie możliwe.
- Mając na względzie zasadę minimalizacji Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta bez podania przyczyny;
- Klient wypełniając formularz zapłaty za zamówione produkty może dodatkowo wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na przekazanie danych osobowych, w tym adresu e-mail oraz informacji o dokonanym zakupie / przebiegu transakcji w sklepie [sprawneauto.pl](http://sprawneauto.pl) podmiotom handlowym powiązanych osobowo/kapitałowo.
- w celach uzyskania opinii o zakupionym produkcie i/lub Sklepie oraz umieszczenia jej na stronach wymienionych podmiotów. Powyższa zgoda ma charakter dobrowolny i może zostać odwołana w dowolnym momencie przez wysłanie wiadomości na adres [biuro@autogwarancje.pl](mailto:biuro@autogwarancje.pl). Wyrażona zgoda oznacza, że wymienione wyżej serwisy będą miały prawo zwrócić się do Klienta poprzez wskazany w zamówieniu adres e-mail z prośbą o udzielenie opinii na temat zakupionego produktu poprzez wypełnienie ankiety. Uzyskane w ten sposób opinie na temat produktów, usług, podmiotów sprzedających lub świadczących usługi dostarczają innym Kupującym cenne informacje dotyczące jakości produktów oraz obsługi w sklepach internetowych.
- **Szczegółowo informację dot. odbiorców, przetwarzania, okresu przechowywania i ochrony danych gromadzonych w związku z realizacją procesu sprzedaży przez Sklep**

**autogwarancje.pl oraz realizacją usług przeznaczonych dla Klientów Sklepu autogwarancje.pl, zamieszczone są w regulaminie.**

**III. Inne dane zbierane przez Witrynę.**

- Użytkownik Witryny poprzez zaznaczenia odpowiedniego pola może wyrazić zgodę na otrzymywanie e-mail newsletter lub/i sms newsletter. Wyrażenie powyższej zgody jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Grupa Moto Karolina Wudzińska w celu realizacji marketingu bezpośredniego własnych produktów oraz na przesłanie na podany adres e-mail lub/i nr telefonu drogą elektroniczną lub/i przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, informacji handlowych określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną pochodzących od GetHelp.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi. Wyrażona zgoda ma charakter dobrowolny i może zostać odwołana w każdym czasie. Dane osobowe podane w związku z korzystaniem z usługi newsletter SMS/e-mail będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy prawnej, tj. dopóki użytkownik nie wycofa udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
  - Użytkownik wypełniając formularz kontaktowy wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu nawiązania kontaktu.
  - Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym są przetwarzane, wyłącznie, w celu umożliwienia osobom zainteresowanym uzyskanie informacji dotyczącej oferowanych przez nas usług lub wyjaśnienia sprawy w związku, z którą zwrócił się użytkownik witryny i w postaci umożliwiającej identyfikację określonej osoby są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania w tym przypadku udzielenia informacji, załatwienia sprawy, z którą zwrócił się użytkownik.
  - Przy wyrażeniu odrębnej zgody Sklep może gromadzić inne dane osobowe niezbędne do przeprowadzenia konkursu lub promocji, zgodnie z regulaminem konkursu/promocji (np. zdjęcia).
  - Ponadto autogwarancje.pl w zależności od wybranych ustawień w różnych serwisach społecznościowych może przetwarzać dane osobowe dotyczące działań w obrębie profilów w tych serwisach, na przykład zamieszczone/udostępnione w nich zainteresowania, stan cywilny, płeć, nazwa użytkownika, zdjęcia, komentarze, treści itp.
- Profilowanie**
- Administrator danych w sytuacji korzystania z form zautomatyzowanego przetwarzania danych opartego na wykorzystaniu danych osobowych do niektórych

czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących oceny osobistych zainteresowań lub preferencji klientów przetwarza dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. Profilowanie nie ma na celu identyfikacji użytkowników, a jedynie zapewnienie dopasowania oferowanych usług i produktów do preferencji użytkowników. Zgoda na profilowanie jest dobrowolna i może zostać odwołana w każdym czasie, jednakże podejmując decyzję należy, pamiętać, że zgoda pozwoli zapewnić, że wyświetlane treści będą dopasowane do Państwa zainteresowań. Brak zgody nie oznacza, że nie będą Państwo otrzymywać żadnych reklam podczas korzystania z naszej strony – w takiej sytuacji w dalszym ciągu będą Państwo otrzymywali taką samą ilość reklam, ale niemających związku z Państwa aktywnością na naszej stronie.

#### Okres przetwarzania danych

- Twoje dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania. Dane pozyskane w związku z realizacją umowy sprzedaży przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usług zgodnie z Regulaminem. Okres przechowywania danych jest uwarunkowany od wyboru opcji zakupów. W przypadku udzielenia zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub podjęcia innych działań z Twojej strony ograniczających tę zgodę, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek potencjalnych roszczeń, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.

#### Udostępnianie informacji

- Podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa
- W celu realizacji umowy Sklep może udostępnić zebrane od Państwa dane do następujących podmiotów (Przelewy24, PayU, PayPal).
- Na witrynie umieszczone są również wtyczki portali społecznościowych, które mogą powodować przekazywanie danych do innych administratorów.
- **Facebook Pixel.** W ramach naszej witryny zostały zaimplementowane narzędzia marketingowe serwisu Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA). W ramach tych narzędzi kierujemy do Państwa reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
- Pixel Facebooka w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu przez użytkowników z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten

sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

- Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na identyfikację użytkownika. Wiemy jedynie, jakie działania podjął użytkownik naszej witryny.
- Informujemy jednak Państwa, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami na Państwa temat zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich należy szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- **Google Analytics** jest narzędziem dostarczonym przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o użytkownikach korzystaniu z naszej witryny. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.
- Więcej informacji dot. przetwarzania danych w ramach Google Analytics, znajduje się w wyjaśnieniach przygotowanych przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
- Z uwagi na to, że Facebook Inc oraz Google LLC posiadają siedziby w USA i wykorzystują infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, firmy przystąpiły do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.
- **Narzędzia społecznościowe.** Na naszej witrynie prócz wtyczek Facebook i Google, używane są jeszcze inne wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Twitter, Instagram, Youtube, Pinterest.
- Wyświetlając naszą witrynę, zawierającą taką wtyczkę, Twoja przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest

przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy.

- Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.
- Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.
- Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.
- Facebook – [https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy),
- Instagram – [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content),
- Twitter – <https://twitter.com/en/privacy>,
- Google – <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>,
- Pinterest – <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>.
- Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

#### **Środki bezpieczeństwa.**

- Sklep dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniami osób trzecich. Stosujemy wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Witryny w celu ochrony Państwa danych. Wszystkie połączenia związane z wykonaniem przez Państwa płatności elektronicznych, w przypadku wyboru takiej opcji, będą następować za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia.
- Podjęte przez nas działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. W szczególności muszą Państwo zachować w poufności login i hasło do Witryny i nie udostępniać ich osobom

trzecim. Proszę pamiętać, że Sklep nie będzie się zwracał do Państwa o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania na Witrynie. W celu uniemożliwienia korzystania z państwa konta osobom nieuprawnionym prosimy się wylogować po zakończeniu korzystania z Witryny.

#### **Prawa osób, których dane są przetwarzane**

- W ramach witryny po zalogowaniu się z użyciem adresu email oraz hasła., macie Państwo w każdej chwili możliwość podglądu i edycji swoich danych. W sytuacji, gdy zapomnicie Państwo hasła lub wystąpienia innych problemów z logowaniem, prosimy o kontakt pod adresem: [biuro@autogwarancje.pl](mailto:biuro@autogwarancje.pl)
- Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do podanych przez siebie informacji stanowiących dane osobowe, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Ponadto, w dowolnym momencie mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- W zakładce [kontakt](#) zamieszczono dane kontaktowe do **siedziby**, która czuwa nad bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych przez Grupa Moto Karolina Wudzińska W przypadku stwierdzenia ewentualnego naruszenia Twoich praw zachęcamy do kontaktu. W trosce o bezpieczeństwo danych naszych Klientów wszelkie spostrzeżenia będą niezwłocznie sprawdzane tak, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony przetwarzanych danych.

#### **Inne strony internetowe**

- W ramach Witryny mogą pojawić się okresowo linki do innych stron internetowych lub usług innych operatorów. Takie strony internetowe lub usługi działają niezależnie od Witryny i nie są w żaden sposób nadzorowane przez sklep internetowy. Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności, a usługi niezależne od nas regulaminy, z którymi zalecamy zapoznać się. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za zasady postępowania z danymi w ramach tych stron.

#### **Pytania i zastrzeżenia**

- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, o czym użytkownicy Witryny, w tym Klienci Sklepu zostaną poinformowani na stronie [www.autogwarancje.pl](http://www.autogwarancje.pl)
- Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej polityki prywatności mogą być przez Państwa podane pod adresem [biuro@autogwarancje.pl](mailto:biuro@autogwarancje.pl)

Załącznik 7 Formularz Oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży  
Miejscowość, data .....

Dane konsumenta (Imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail)  
.....  
.....

Grupa Moto Karolina Wudzińska  
ul. Przybyszewskiego 99, 93-126 Łódź nip: 7292711242

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży  
zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** nr ..... należy podać nr zamówienia) zawartej dnia .....dotyczącej zakupu usługi Autogwarancji ..... wraz z Usługami dodatkowymi.....

Jednocześnie proszę o zwrot wpłaconej na zamówioną usługę kwoty .....zł  
(słownie:..... złotych) na nr rachunku bankowego:  
.....

Podpis konsumenta

.....

**ZASTRZEŻENIE:** Kwota opłaty za zamówioną usługę zostanie potrącona o cenę Usługi podstawowej zgodnie z regulaminem (8 8 pkt.9)